



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

PLAN DE DEZVOLTARE

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

Reforma în sănătate alături de educație și justiție trebuie să fie o reforma care să aibă drept scop accesul garantat la îngrijiri medicale a populației la standarde europene, o reforma care să elimine crizele de medicamente și materiale sanitare și care să acționeze pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează sănătății.

Viziunea SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ urmărește crearea unui sector spitalicesc modern și performant, ușor accesibil, eficient, bine dotat, cu un personal motivat și bine pregătit, pus în slujba cetățeanului

Strategia noastră este, fără îndoială, pe termen îndelungat. Serviciile de sănătate trec prin schimbări fără precedent cu reforme semnificative aflate în desfășurare, cu o nouă abordare în furnizarea acestor servicii.

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț este unitatea spitalicească etalon a Județului Neamț și desfășoară o activitate medicală complexă ce acoperă majoritatea patologiilor deservite la nivel național în spitalele județene. Din punct de vedere al caracteristicilor populației deservite nu există statistic date relevante care să arate o prelevantă crescută pentru anumite boli.

Începând din anul 2010 spitalul a trecut în subordinea CJ Neamț. Relația cu această instituție a evoluat, de la acceptarea trecerii formale a spitalului în subordinea sa, la susținerea unor proiecte de infrastructură și, în momentul actual, la implicarea activă în realizarea unor programe de reabilitare și modernizare a unor departamente ale spitalului, înțelegând importanță socială a acestuia.

1. Structura:

a. *In prezent sunt în funcție următoarele secții:*

Secția	Clasificare	Nr. paturi	% din total
INTERNE	SECTIE	60	6.80%
GASTROENTEROLOGIE	COMPARTIMENT	5	0.57%
NEFROLOGIE	COMPARTIMENT	15	1.70%
DIABET	COMPARTIMENT	15	1.70%
HEMATOLOGIE	COMPARTIMENT	15	1.70%
CARDIOLOGIE	SECTIE	40	4.53%
T.I. CARDIOLOGIE	COMPARTIMENT	10	1.13%
ENDOCRINE	COMPARTIMENT	12	1.36%
REUMATOLOGIE	SECTIE	36	4.08%
RECUPERARE	COMPARTIMENT	15	1.70%
NEUROLOGIE	SECTIE	45	5.10%
T.I. NEUROLOGIE	COMPARTIMENT	10	1.13%
PSIHIATRIE	SECTIE	70	7.93%
PSIHIATRIE PEDIATRICA	COMPARTIMENT	5	0.57%

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

CONTAGIOASE	SECȚIE	45	5.10%
Comp. SIDA	COMPARTIMENT	5	0.57%
DERMATO-VENERICE	COMPARTIMENT	12	1.36%
PEDIATRIE	SECȚIE	75	8.49%
NEONATOLOGIE	SECȚIE	44	4.98%
OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE	SECȚIE	67	7.59%
CHIRURGIE	SECȚIE	70	7.93%
ORTOPEDIE	SECȚIE	30	3.40%
CHIRURGIE PLASTICĂ	COMPARTIMENT	20	2.27%
CHIRURGIE INFANTILĂ	COMPARTIMENT	15	1.70%
UROLOGIE	COMPARTIMENT	20	2.27%
ORL din care	SECȚIE	25	2.83%
OMF	COMPARTIMENT	5	0.57%
OFTALMOLOGIE	COMPARTIMENT	12	1.36%
ATI	SECȚIE	25	2.83%
ONCOLOGIE	SECȚIE	45	5.10%
RECUPERARE PEDIATRICĂ	COMPARTIMENT	15	1.70%
NEUROCHIRURGIE	COMPARTIMENT	8	0.91%
ÎNGRIJIRI PALIATIVE	COMPARTIMENT	12	1.36%
	TOTAL	883	

b. Servicii paraclinice disponibile in cadrul SJU Piatra Neamț.

- Laborator de analize medicale – unde se efectuează întreaga gama de investigații specifice;
- Laborator de imagistică și neuroimagistică – dotat cu aparatură, conectată la rețeaua de calculatoare a spitalului:
 - computer tomograf;
 - doua aparate de radiologie + un aparat radiologie mobil;
- Laborator de anatomie patologica – in curs de amenajare, cu circuite conform normativelor in vigoare;
- Laborator de explorări funcționale: EEG, EKG, spirometrie;

Servicii medicale, diferite specialități.

2. Resurse umane

În Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț sunt încadrați 1387 salariați, iar structura pe categorii de personal este următoarea:

Categoriile de personal	Procent (%)
Total, din care:	
- personal medical cu studii superioare	14.78
- personal medical cu studii medii	48.81
- personal auxiliar sanitar	27.40
- alte categorii de personal	9.01

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț

B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț

Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562

E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

3. Situația financiară a spitalului în 2012:

SURSA DE FINANȚARE	VALOARE	PONDERE
CASA DE ASIGURARI DE SĂNĂTATE	68,889,730.00 RON	77.72%
*cheltuieli de personal	41,361,550.00 RON	
*cheltuieli cu bunuri și servicii	27,528,180.00 RON	
VENITURI PROPRII	2,000,000.00 RON	2.26%
*cheltuieli cu bunuri și servicii	1,693,000.00 RON	
*cheltuieli de capital	307,000.00 RON	
DONAȚII	18,000.00 RON	0.02%
*cheltuieli cu bunuri și servicii	4,000.00 RON	
*cheltuieli de capital	14,000.00 RON	
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ	7,711,000.00 RON	8.70%
*cheltuieli de personal	5,453,450.00 RON	
*cheltuieli cu bunuri și servicii	2,257,550.00 RON	
INSTITUTUL DE MEDICINA LEGALA	2,040,000.00 RON	2.30%
*cheltuieli de personal	2,040,000.00 RON	
CONSILIUL JUDEȚEAN	7,980,300.00 RON	9.00%
*cheltuieli cu bunuri și servicii	5,342,300.00 RON	
*cheltuieli de capital	2,638,000.00 RON	
TOTAL BVC 2012	88,639,030.00 RON	100%

DISTRIBUȚIE BVC AN 2012	VALOARE	PONDERE
*cheltuieli de personal	48,855,000.00 RON	55.12%
*cheltuieli cu bunuri și servicii	36,825,030.00 RON	41.54%
din care medicamente și materiale sanitare	20,248,000.00 RON	22.84%
*cheltuieli de capital	2,959,000.00 RON	3.34%
TOTAL	88,639,030.00 RON	100.00%

4. Activitate spital – indicatori

Anul	ICM	Procent creștere ICM	Cazuri DRG	Procent de scădere DRG
2009	1.1284	0.00%	44173	0.00%
2010	1.1294	0.09%	41616	-5.79%
2011	1.1501	1.92%	38027	-13.91%
2012	1.2463	10.45%	36948	-16.36%
2013	1.2579	11.48%	19214	-6.50%

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
 B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
 Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
 E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

5. ANALIZA SWOT

A. Puncte tari	B. Puncte slabe
existența unor specialiști în domeniul medical de înaltă performanță	grade diferite de competență pentru persoane cu același nivel de salarizare
experiență vastă în domeniul serviciilor de urgență	personal insuficient motivat pentru a-și mobiliza și asambla toate resursele intelectuale în interesul spitalului
personal cu înaltă calificare și pregătire permanentă prin participarea la cursuri, seminarii, congrese de specialitate	lipsa unei culturi organizaționale care să susțină strategiile spitalului
spitalul investește în vederea extinderii activității prin diversificarea serviciilor oferite pacienților	deficiențe în asumarea responsabilităților
deținerea unei activități complementare de laborator, capabilă să economisească timpul pacienților și cel de luare a deciziilor de către medicii specialiști	motivație intrinsecă scăzută, datorită slabei capacități de diferențiere între persoanele cu productivitate diferită
existența unui procent important de personal , capabil să se formeze în spiritul noilor exigențe survenite prin aplicarea principiilor de reformă prevăzute în Legea nr. 95/2006	un climat organizațional care nu favorizează munca în echipă
dotări și mediu ambiental în permanentă dezvoltare, menite să creeze condiții optime de deservire a pacienților și de desfășurare a activității personalului	slaba capacitate de monitorizare a modului de îndeplinire a sarcinilor atât la nivel individual, cât și între departamente
existența în cadrul spitalului a tuturor specialităților medicale și chirurgicale	lipsa de continuitate în alocarea sarcinilor
disponibilitate de a lucra peste orele de program	fiind spital județean avem în pregătire, a căror salarii finanțate prin transferuri de la MS, dar sunt parte integrată a sumei alocate pentru salarii ceea ce crește ponderea salariile și îngreunează angajarea de personal în ciuda deblocării posturilor
personal cu pregătire în domenii diferite (atât în domeniul medical cat și în alte domenii), ceea ce crește capacitatea de rezolvare a unor problematici complexe	având ca sursă principală de finanțare sistemul de asigurări de sănătate un punct slab îl reprezintă alocarea și în anii trecuți și în anul curent, a unei sume insuficiente reprezentând finanțarea unui număr de cazuri spitalizări continue și de zi sub capacitatea reală respectiv a

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
 B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
 Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
 E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

	nivelului istoric înregistrat;
este cel mai mare spital din județul Neamț, asigurând tratamente pentru o patologie vastă;	având ca și domeniu de activitate, activitatea de asistență medicală, nu putem desfășura și alte tipuri de activități care ar putea constitui surse de venituri proprii (amenajarea și închirierea parcarilor, etc.);
grad mare de acoperire cu servicii	contractarea serviciilor medicale sub nivelul realizărilor
număr mare de servicii medicale prestate cu complexitate ridicată reflectată în ICM - 1.2579	existența unor structuri neeconomice (cheltuieli de personal care depășesc veniturile) dar absolut necesare pentru existența și funcționarea unui spital de urgență (ambulatoriu integrat și specialități paraclinice)
încadrare în procentul cheltuielilor de personal impus de reglementările legale în condițiile raportării la veniturile din prestări de servicii medicale efectiv realizate și nu doar la valoarea decontată a acestora	incertitudinea cadrului legislativ privind salarizarea

6. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

În exercitarea atribuțiilor sale SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ colaborează cu autoritățile administrației publice locale, cu instituții publice de specialitate din țară, cu organizațiile profesionale (Colegiul Medicilor din România, Colegiul Farmaciștilor din România, Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România) și cu alte unități spitalicești.

Oportunități	Amenințări
sănătatea este un domeniu cu impact social major	creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și, implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe; sistemul de sănătate trebuie să dispună de mecanisme care să asigure direcționarea resurselor financiare în virtutea principiului eficienței și nu pe principiul limitei în disponibilitatea de fonduri
aderarea la UE impune adoptarea unor standarde și recomandări, ghiduri de practică	libertatea de circulație a persoanelor și a serviciilor dau posibilitatea "consumatorilor de

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

medicală care au ca finalitate creșterea eficienței,eficacității și calității actului medical implicit a calității serviciilor medicale	servicii medicale” să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările
statutul de membru UE deschide noi oportunități de finanțare pe proiecte din fonduri europene	dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public
	libera circulație a persoanelor și facilitățile create după aderarea României la UE pentru ocuparea de locuri de muncă induc riscul migrării personalului de specialitate, mai ales a celui înalt calificat și performant,dar retribuit necorespunzător.
modificări legislative care vor permite oferta privată a spitalului inclusiv în cadrul parteneriatelor de tip public privat	creșterea tarifelor la utilități, ceea ce va duce la majorarea cheltuielilor spitalului
renegocierea Contractului – cadru și Normelor metodologice de aplicare acestuia, cu CNAS și stabilirea modalităților de finanțare a spitalelor pe criterii obiective, de performanță și nu „istorice”.	creșterea substanțială a cheltuielilor de personal prin publicarea unor acte normative care prevăd acordarea anumitor sporuri personalului medico – sanitar
cerere ridicată din partea pacienților pentru servicii medicale	creșterea prețurilor la materiale și consumabile medicale
aparitia sistemului privat de asigurări de sănătate	cererea de muncă a unităților sanitare din țările cu înalt grad de dezvoltare care poate determina o creștere a coeficientului de fluctuație a personalului medical de specialitate
asumarea indicatorilor de performanță din contractele de administrare	decontări ale serviciilor medicale sub nivelul celor contractate
noul cadru legislativ privind salarizarea unică	reducerea bugetului alocat sistemului sanitar
	reducerea numărului de externări contractate, ceea ce ar putea duce la mărirea decalajului între serviciile medicale prestate și cele decontate de C.A.S
	acționarea în instanță de către salariații instituției privați de drepturile salariale (Legea nr. 118/2010, alte litigii de muncă
	drepturi salariale câștigate de salariați prin hotărâri judecătorești puse în aplicare de OUG

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
 B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
 Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
 E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

	71/2009
	accentuarea subnormării personalului

7. PRIORITĂȚI PE TERMEN SCURT ȘI MEDIU

A. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

- personal insuficient motivat;
- lipsa unei culturi organizaționale;
- fluctuația personalului;
- depășirea procentului de 65% cheltuieli de personal, deși personalul este subnormat conform OMS 1224/2010;
- angajarea cheltuielilor peste limita creditelor bugetare aprobate în condițiile contractării cu C.A.S. a unui număr mai mic de servicii decât cel realizat și drept urmare acumularea de datorii către furnizori;
- limitarea numărului de externări la nivelul celui contractat cu Casa de Asigurări de Sănătate Neamț poate avea ca efect nedorit acumularea de datorii fără acoperire în servicii realizate de spital ca urmare a ponderii mari a cheltuielilor de personal;
- totodată, limitarea numărului de externări la nivelul celui contractat cu Casa de Asigurări de Sănătate Neamț poate duce la înrăutățirea indicatorului de utilizare a paturilor, ceea ce ar putea impune reducerea numărului de paturi, respectiv o nouă normare a personalului sub limita actuală; aparent soluția ar fi viabilă pentru reducerea cheltuielilor de personal, dar pe viitor nu va asigura încadrarea în procentul de 65% dat fiind faptul că numărul de servicii contractat cu C.A.S. va fi mai redus conform istoricului și prin urmare valoarea decontărilor mai mică;
- deficiențe în managementul la nivelul secțiilor care îngreunează managementul de top;

B. PROBLEME PRIORITARE:

- a. Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- b. Eficientizarea și modernizarea serviciilor spitalicești la standarde europene pentru a putea atinge standardul - Spital Regional de Urgență;
- c. Modernizarea, reabilitarea, extinderea și restructurarea infrastructurii prezentată în ANEXA 1.:
 1. Conform expertizelor efectuate la clădirile existente se impune reabilitarea Clădirilor corespondente Secției de Pediatrie, Secției de Boli Infecțioase și Secției de Oncologie.
 2. Clădirea Spitalului Vechi este cu grad seismic ridicat ce nu permite în continuare utilizarea ca spațiu pentru îngrijirile medicale chiar dacă s-ar investi în reconsolidarea acesteia. Astfel se impune demolarea acesteia și reorganizarea structurală.
 3. Etajele 4 și 5 din clădirea Chirurgicală a Spitalului sunt renovate cu surse de finanțare multiple.
 4. Etajele 1, 2, 3 din clădirea Chirurgicală a Spitalului vor fi reabilitate prin sponsorizări.
 5. Săli operație ETAJELE 1, 3.

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

6. Parterul din clădirea Spitalului Central (Nou) trebuie să fie reabilitat.
7. Curtea spitalului trebuie reamenajată pentru a acoperi cerințele funcționale specifice.
8. Ambulatorul Integrat al Spitalului este în plin proces de reabilitare cu surse de finanțare europene și participare financiară din partea Consiliului Județean și Spitalului Județean.
9. Construirea unui corp nou cu o capacitate de 350 de paturi pentru spitalizare.
10. Construirea unui corp nou ce va conține Blocul Alimentar, Sala de Conferințe.
11. Construirea unei Centrale de Utilități (fluide medicale, căldură, curent electric etc.)
12. Crearea unui Centru Informațional de management a datelor specifice.
13. Reabilitarea Secției Exterioare Negulești.
14. Înființarea centrului de "stroke":
 - d. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și de calitate a serviciilor;
 - e. Reorganizarea secțiilor ca număr de paturi, cu accent pe secții eficiente și cu adresabilitate crescută;
 - f. Îmbunătățirea sistemului de internări de scurtă durată;
 - g. Înființarea și dezvoltarea îngrijirilor la domiciliu;
 - h. Extinderea și dezvoltarea serviciilor de achiziții publice;
 - i. Îmbunătățirea managementului resurselor umane.

8. DIRECȚII DE ACTIVITATE

▪ **A. Creșterea accesibilității la serviciile medicale**

Starea de sănătate a populației este determinată de accesul la sănătate, pe de o parte, și de accesul la servicii de sănătate, pe de altă parte.

Accesibilitatea la servicii de îngrijire medicală este determinată de convergența dintre oferta și cererea de astfel de servicii, sau, altfel spus, disponibilitatea reală a facilităților de îngrijiri comparativ cu cererea bazată pe nevoia reală pentru sănătate.

OBIECTIVE SPECIFICE

Reducerea cheltuielilor prin investiții în utilaje moderne cu un consum redus de energie, achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale moderne, **atragerea de fonduri europene** care să asigure un ritm susținut al procesului de modernizare a Spitalului. Realizarea acestor obiective duce la îmbunătățirea continuă a calității actului medical și creșterea satisfacției pacienților și, de asemenea, reducerea costurilor pentru orice serviciu furnizat. Calitatea actului medical presupune urmărirea ridicării continue a nivelului tehnic profesional al personalului medico-sanitar, cunoașterea și respectarea ghidurilor, protocoalelor și tuturor prevederilor legale.

1. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii și dotarea cu aparatură/echipamente medicale:

- modernizarea prin reabilitare a secțiilor de spital;

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

- dotarea cu aparatură de înaltă performanță;
- dotarea cu echipamente medicale necesare unui act medical de calitate.

2. Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu necesitățile reale

Alegerea acestei probleme a avut la baza noile concepții manageriale referitoare la resursa umană :

- rolul **reprezentativ** pentru unitate și în relația cu pacienții;
- potențialul **unic de creștere și dezvoltare** cu rol în elaborarea și operaționalizarea coordonatelor de dezvoltare;
- rolul cel mai sugestiv pentru **specificitatea managementului** ca tip de **activitate umană**;
- domeniu în care **deciziile** sunt printre cele mai **dificile** având în vedere că interconectează factori individuali, organizaționali și situaționali;
- resursa unică cu **cea mai mare putere**, capabilă să pună în mișcare celelalte tipuri de resurse;
- managementul resurselor umane – **factor decizional de succes**.

Folosind suportul științific al abordării managementului resurselor umane, se poate concluziona că:

- performanța spitalului este direct determinată de personalul acestuia, de conducere și de execuție, care devin responsabili de rezultatele obținute.

Rezultate așteptate:

- creșterea eficienței și calității actului medical;
- creșterea satisfacției pacienților;
- creșterea satisfacției personalului medical;
- atragerea și menținerea personalului valoros;
- asigurarea condițiilor de siguranță și securitate în muncă;
- îmbunătățirea indicatorilor de activitate ai spitalelor.

Indicatori de evaluare :

- număr de pacienți externați;
- proporția pacienților internați din total pacienți prezentați în camera de gardă;
- număr de pacienți consultați în ambulator;

-

B. Creșterea calității serviciilor medicale

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical.

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

Serviciile de sănătate în România sunt caracterizate prin lipsa de continuitate, care are drept consecințe principale duplicări ale actelor medicale, pierderea din evidență a pacienților cu evidențierea lor în special în cazuri avansate de boala și supraîncărcarea spitalelor. Toate aceste elemente de discontinuitate determină generarea de costuri crescute atât în cadrul sistemului cât și costuri suferite de pacient (materiale și mai ales morale).

Mecanismele de finanțare a serviciilor nu au fost concentrate pe stimularea continuității serviciilor.

Obiective generale:

- 1. Asigurarea continuității actului medical, prin creșterea ponderii serviciilor de specialitate acordate în ambulator.**

Obiective specifice:

- Stimularea continuității serviciilor prin programe de planificare a consultațiilor, internărilor și a externărilor.

Indicatori de evaluare :

- Analizarea listelor de așteptare;
- Număr pacienți internați în urma consultului în ambulatorul de specialitate;
- Număr de investigații repetate în spital.

- 2. Realizarea compatibilității cu spitalele de nivel european.**

Obiective specifice:

- adoptarea de standarde pentru produse medicale, tehnologii medicale, formare profesională, crearea de rețele de informare;
- introducerea și utilizarea ghidurilor de bună practică și evaluare a tehnologiilor medicale;
- asigurarea calității serviciilor medicale;
- asigurarea de medicamente, echipamente, sânge, țesuturi și organe, laborator etc;
- standardizarea măsurilor de siguranță a pacienților.

Indicatori de evaluare :

- numărul de cursuri de perfecționare continuă;
- măsurarea eficacității serviciilor medicale : rata pacienților vindecați respectiv ameliorați la externare;
- nr. mediu de consultații interdisciplinare / pacient examinat;
- nr. mediu investigații paraclinice / pacient examinat;
- indice de concordanță între diagnostic la internare și diagnostic la 72 ore;
- nr. de mici intervenții chirurgicale la camera de gardă/nr. total pacienți examinați;
- nr. examenelor paraclinice costisitoare /nr. total pacienți;
- rata pozitivității investigațiilor paraclinice pe pacienți eșantion;
- indice concordanță diagnostic internare - diagnostic la 48 ore și 72 ore;
- Proportia pacienților decedați;
- proporția pacienților decedați la 24 ore de la internare;

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț

B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț

Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562

E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



- proporția pacienților decedați la 48 ore de la intervenția chirurgicală;
- rata infecțiilor nosocomiale;
- rata pacienților reinternați în intervalul de 30 zile de la externare cu același diagnostic;
- procentul pacienților internați și transferați către alte spitale.

3. Creșterea competențelor profesionale ale personalului medical

Resursele umane sunt cele mai importante componente în furnizarea de îngrijiri de sănătate. Planificarea resurselor umane, și în special a medicilor, trebuie să constituie o prioritate în sectorul sanitar.

Deși nu constituie procentul cel mai reprezentativ din personalul medical, medicii sunt cei care influențează în cea mai mare măsură calitatea și costurile serviciilor de sănătate.

Obiective specifice:

- Îmbunătățirea pregătirii profesionale de bază a personalului medical (teoretică și practică);
- Îmbunătățirea pregătirii de specialitate (teoretică și practică) a medicilor;
- Îmbunătățirea pregătirii profesionale continue a personalului medical.

Indicatori de evaluare:

- Îndeplinirea planurilor de pregătire profesională.

4. Practici medicale unitare bazate pe ghiduri de practică și protocoale clinice

Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta clinicienii și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu pentru tratamentul infarctului, apendicectomie ș.a.m.d.

Ghidurile de practică și protocoalele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare; căci ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

Obiective specifice:

- definirea unor comisii la nivelul diferitelor specialități pentru a revizui, completa și actualiza protocoalele de practică medicală.

Indicatori de evaluare:

- Număr de protocoale de practică medicală revizuite;
- Număr de protocoale de practică medicală actualizate.



5. Evaluarea spitalului din perspectiva obținerii acreditării

Obiective specifice:

- implementarea tuturor standardelor generale necesare acreditării;
- analizarea situației spitalului prin prisma standardelor generale de acreditare;
- inițierea procedurilor de acreditare.

Indicatori de evaluare :

- calificativul obținut în urma acreditării.

C. Îmbunătățirea finanțării Spitalului

În prezent, spitalul este instituție publică finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe principiul autonomiei financiare. Veniturile proprii ale spitalului provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații efectuate pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii.

Obiective generale:

- evidențierea costurilor reale ale serviciilor medicale versus respectarea prevederilor legale de încadrarea în bugetul aprobat;
- fundamentarea propunerilor de buget inițial la nivelul capacității funcționale a spitalului;
- plata contravalorii serviciilor medicale pe bază de criterii obiective ;
- evidențierea cheltuielilor efectuate pentru fiecare pacient pentru toate serviciile medicale de care beneficiază sau a beneficiat;
- creșterea capacității de control a costurilor:

Transparența în sănătate este condiția esențială pentru realizarea unei alocări echitabile bazate pe raportul cost/eficiență.

- îmbunătățirea mecanismelor de finanțare a furnizorilor de servicii de sănătate utilizând metode care să reflecte munca depusă și să stimuleze calitatea actului medical.

Obiective specifice:

- Aprobarea și urmărirea realizării planului anual de achiziții publice;
- Îmbunătățirea resurselor financiare;
- Reducerea costurilor medii la nivel de secții;
- Analiza veniturilor pe tipuri de servicii oferite de către spital și pe tipuri de proveniență;
- Analiza cheltuielilor spitalului în funcție de destinația lor atât la nivelul întregului spital, cât și la nivelul fiecărei secții;
- Aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului public, cu acordul ordonatorului de credite ierarhic superior;
- Aprobarea repartizării bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului, pe secții, laboratoare, compartimente și alte structuri din spital, pe baza propunerilor fundamentate ale șefilor de secții, laboratoare și compartimente din structura spitalului;
- Urmărirea execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe secții, laboratoare și compartimente, conform contractului încheiat;
- Urmărirea respectării disciplinei economico-financiare la nivelul secțiilor și compartimentelor, prin intermediul consiliului medical;

Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

- Identificarea surselor pentru creșterea veniturilor proprii ale spitalului, în limitele legii.

Indicatori de evaluare:

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul veniturilor proprii din total venituri spital;
- Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital ;
- Cost mediu/ zi de spital / secție.

MONITORIZARE ȘI EVALUARE

În vederea aducerii la îndeplinire a obiectivelor prevăzute mai sus se va elabora și urmări un Plan anual de acțiuni-plan de management - privind activitățile care trebuie întreprinse, modul de implementare a acestora, termenele de îndeplinire precum și structura și persoanele responsabile .

Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor prevăzute se va realiza în mod continuu de către fiecare structură responsabilă, în parte care pot să își stabilească și alte instrumente specifice de monitorizare și care își vor nominaliza o persoană care va răspunde direct de realizarea monitorizării.

Toate aspectele semnificative vor fi aduse la cunoștința Comitetului Director în vederea ajustării intervențiilor pe măsura implementării lor.

În urma îndeplinirii activităților prevăzute, structurile responsabile vor întocmi trimestrial câte un raport de evaluare pe care îl vor prezenta spre avizare Comitetului Director. Acesta, după ce va aviza raportul, îl va prezenta Consiliului de Administrație spre aprobare.

În situația în care reprezentanții Consiliului de Administrație apreciază că raportul este incomplet/conține date contradictorii, eronate etc. și nu poate fi avizat, îl transmite structurii care l-a prezentat în vederea refacerii.

Se vor stabili o serie de indicatori de performanță cuantificabili și se va monitoriza evoluția acestora, elaborându-se de către fiecare structură responsabilă un raport care să surprindă îmbunătățirea acestora.

Structurile implicate în implementarea intervențiilor își pot stabili și alte instrumente specifice de evaluare așa cum a fost detaliat la finalul fiecărui obiectiv.

Manager,
Ioan LAZAR

Cu respect,
11.11.2013



Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
B-dul Traian, Nr. 1-3, Piatra Neamț
Tel: +40233.219.440; Fax: +40233.216.562
E-mail: sjuneamt@sjuneamt.ro



ANEXA 1

MODERNIZAREA, REALIBILITAREA, EXTINDEREA ȘI RESTRUCTURAREA INFRASTRUCTURII

1. Conform expertizelor efectuate la clădirile existente se impune reabilitarea Clădirilor corespondente Secției de Pediatrie, Secția de Infecțioase și Secția de Oncologie
2. Clădirea Spitalului Vechi este cu grad seismic ridicat ce nu permite în continuare utilizarea ca spațiu pentru îngrijirile medicale chiar dacă s-ar investi în re consolidarea acesteia. Astfel se impune demolarea acesteia și reorganizarea structurală.
3. Etajele 4 și 5 din clădirea Chirurgicală a Spitalului sunt renovate cu surse de finanțare multiple.
4. Etajele 1, 2, 3 din clădirea Chirurgicală a Spitalului vor fi reabilitate prin sponsorizări.
5. Sălile operații de la nivelul etajelor 1, 2, 3 vor face obiectul unui studiu de fezabilitate și elaborarea unei cereri de finanțare europeană.
6. Parterul din clădirea Chirurgicală a Spitalului a intrat în proceduri de reorganizare a circuitelor și va face obiectul unei cereri de finanțare europeană.
7. Curtea spitalului trebuie reamenajată pentru a acoperi cerințele funcționale specifice.
8. Ambulatorul de Specialitate Integrat este în plin proces de reabilitare cu surse de finanțare europene și participarea financiară din partea Consiliului Județean și Spitalului Județean.
9. Construire unui corp nou cu o capacitate de 350 de paturi pentru spitalizare.
10. Construirea unui corp nou ce va conține Blocul Alimentar, Sala de Conferințe.
11. Construirea unei Centrale de Utilități (fluide medicale, căldură, curent electric etc.)
12. Crearea unui Centru Informațional de management a datelor specifice.
13. Reabilitarea Secției Exterioare Negulești.
14. Înființarea centrului de "stroke".



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

1. Reabilitarea Clădirilor corespondente Secției de Pediatrie, Secția de Infecțioase și Secția de Oncologie.

În urma Studiilor de fezabilitate efectuate s-au demarat procedurile de întocmire a proiectelor tehnice privind reabilitarea acestor clădiri.

2. Clădirea Spitalului Vechi este cu grad seismic ridicat ce nu permite în continuare utilizarea ca spațiu pentru îngrijirile medicale chiar dacă s-ar investi în re consolidarea acesteia. Astfel se impune demolarea acesteia și reorganizarea structurală.

Raportul de expertiza indică faptul că această clădire are un grad ridicat seismic și conform legislației în vigoare trebuie luate măsurile necesare privind îngrijirile medicale ce au loc în această clădire. Astfel se precizează că intervenția pentru consolidare are drept efect doar adresarea acestei clădiri către activitățile specifice de tip administrativ și nu se mai pretează activitățile de tip servicii medicale. Drept urmare soluția cea mai eficientă din punct de vedere al organizării funcționale și structurale a spitalului este demolarea acestei clădiri și construirea unui corp nou cu o capacitate de 350 paturi spitalizare continuă.

3. Etajele 4 și 5 din clădirea Chirurgicală a Spitalului sunt renovate cu surse de finanțare multiple.

Etajul 4 – Maternitatea a fost renovată prin Programul de Finanțare susținut de Banca Mondială în colaborare cu Ministerul Sănătății.

Etajul 5 – Cardiologia a fost renovată în anul 2011 cu surse de finanțare multiple prin participarea Consiliului Județean și a Spitalului Județean.

4. Etajele 1, 2, 3 din clădirea Chirurgicală a Spitalului vor fi reabilitate prin sponsorizări.

Etajele respective sunt cuprinse în cadrul unui studiu de reabilitare cu participarea mai multor companii de profil din România. Programul de reabilitare va începe anul acesta (2013) și se va definitiva în anul 2014.

5. Sălile de operații de la nivelul etajelor 1, 3 din clădirea Chirurgicală a Spitalului vor face obiectul unui studiu de fezabilitate și elaborarea unei cereri de finanțare europeană.

6. Parterul din clădirea Chirurgicală a Spitalului a intrat în proceduri de reorganizare a circuitelor și va face obiectul unei cereri de finanțare europeană.

7. Curtea spitalului trebuie reamenajată pentru a acoperi cerințele funcționale specifice. În urma analizei de oportunitate se impune refacerea structurii curții interioare cu principale obiective:

- Iluminatul public;
- Supravegherea video;
- Control acces în funcție de clasificarea zonelor;
- Refacerea punctelor de acces la magistralele de utilități;
- Refacerea cablajelor, trecerea de la cablajele aeriene la cablaje subterane.

8. Ambulatorul Integrat al Spitalului este în plin proces de reabilitare cu surse de finanțare europene și participarea financiară din partea Consiliului Județean și Spitalului Județean.

9. Construirea unui corp nou cu o capacitate de 350 de paturi pentru spitalizare.



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

Acest corp va cuprinde:

- Secția Neurologie
- Secția Endocrine
- Secția de Interne cu compartimente specifice
- Secția de Nefrologie
- Secția de Oncologie
- Secția de Paliativitate
- Centrul de Imagistică și Radioterapie.

10. Construirea unui corp nou ce va conține Blocul Alimentar, Sala de Conferințe

Acest corp de clădire trebuie să susțină activitatea specifică de pregătire a alimentelor pentru bolnavi, corespondența standardelor în vigoare și standardelor clinice. Acest corp va cuprinde de asemenea și o sală de conferințe și un restaurant pentru angajații spitalului.

11. Construirea unei Centrale de Utilități (fluide medicale, căldură, curent electric etc.)

Conform conceptului Facility Management, această centrală va eficientiza consumurile de utilități printr-un cost control performant prin implementarea soluțiilor tehnice moderne: cogenerare, green-energy, etc.

12. Crearea unui Centru Informațional de Management a datelor specifice

Crearea unui Centru IT va asigura controlul managerial centralizat cu posibilitatea de analiză în timp real a activității spitalului și racordarea la sistemul e-sănătate, infrastructură ce se dezvoltă la nivel național.

13. Reabilitarea Secției Exterioare Negulești

Obiectivul general este cel de mărire a șanselor de supraviețuire a persoanelor afectate de boli cronice prin reabilitarea, modernizarea și dotarea cu aparatură medicală a Secției exterioare de recuperare, medicină fizică și balneologie - Negulești, județul Neamț.

14. Înființarea centrului de "stroke"

Înființarea unui centru pilot "Stroke Unit", adică pentru intervenția rapidă în cazul persoanelor care au făcut accident vascular cerebral (AVC). În acest loc ar urma să fie medici și asistente cu experiență în domeniu. Astfel, cei care ajung aici au șanse mult mai mari de supraviețuire decât dacă ar merge într-un spital normal, fiindcă acest centru va fi dedicat problemelor de tip AVC.